



# GUÍA DE RECEPCIÓN<sub>V1.0</sub>

Para usuarios de centros veterinarios que desean recibir documentos médicos de laboratorios que cuentan con el servicio Semio CM.



## Guía de recepción

# TÓPICOS

1. **Conceptos básicos**
2. Ingreso a la app
3. Interfaz de usuario
4. Consulta de envíos recibidos
5. Vista y descarga de envíos

## CONCEPTOS BÁSICOS

La unidad de información más importante es el **envío**, que corresponde a un examen determinado, realizado en el laboratorio. Incluye información necesaria para identificar al **paciente**, su **propietario** y el **centro veterinario** o **profesional** a que van dirigidos los análisis contenidos en uno o más archivos asociados.

Una vez que el personal del laboratorio comience a cargar los datos del examen en la app, el envío aparecerá para sus destinatarios como *en proceso*.

Una vez que el encargado complete la información relevante y proceda al *despacho*, el envío quedará disponible para su consulta y descarga por parte de los destinatarios. Los detalles de la fase de preparación y despacho de los documentos puede consultarse en la *Guía de envío*.

# ATRIBUTOS DE LOS ENVÍOS

- **De:** Corresponde al laboratorio que genera la información enviada.
- **Ingreso:** Fecha en la que fue ingresada la solicitud de examen.
- **Paciente:** Nombre de la mascota que fue examinada.
- **RUT:** Identifica al propietario de la mascota que fue examinada. Cuando el RUT está presente el propietario está habilitado para descargar los documentos.
- **Estado:** Indica la disponibilidad de los documentos para ser descargados.
  - *En proceso:* Los documentos solicitados están en proceso de preparación por parte del laboratorio, por lo tanto aún no están todos listos para su descarga. Sin embargo, es posible que en la vista detallada ya se encuentre disponible alguno.
  - *Despachado:* Todos los documentos solicitados se encuentran disponibles para su descarga.

## Guía de recepción

# TÓPICOS

1. Conceptos básicos
2. Ingreso a la app
3. Interfaz de usuario
4. Consulta de envíos recibidos
5. Vista y descarga de envíos

## INGRESO A LA APP

El usuario debe contar con una conexión a Internet y un navegador web reciente (para una máxima comodidad, se recomienda Google Chrome). Es posible utilizar la totalidad de las funciones mediante un dispositivo móvil (teléfono o tablet), si bien el tamaño y la distribución de los elementos variará en función del espacio disponible en la pantalla.

Para comenzar, diríjase siempre a la dirección web:

[semioapp.com](http://semioapp.com)

Si accede a una página web como la indicada abajo, está preparado para dar los siguientes pasos.

**semioapp** CORRESPONDENCIA MÉDICA

Semio CM almacena la documentación médica generada por un laboratorio y la pone a disposición de centros veterinarios, profesionales médicos y clientes particulares.


[Saber más »](#)

**Laboratorios y centros veterinarios**  
Identifíquese para enviar o recibir documentos

[Entrar](#)

[Olvidé mi contraseña](#)  
[Necesito registrarme](#)  
[Reintentar confirmación](#)

**Cuidadores de animales de compañía**  
Descargue sus informes médicos

No soy un robot   
[Descargar](#)



# INGRESO POR PRIMERA VEZ

Si es la primera vez que usa la app, deberá comenzar creando una cuenta de usuario asociada a su e-mail.

1. Seleccione la opción [Necesito registrarme](#) bajo el título **Laboratorios y centros veterinarios**. El sistema desplegará el formulario para crear una cuenta.
2. En los campos correspondientes ingrese su nombre, apellido y dirección de e-mail (asegúrese de que sea correcta). Escriba dos veces su contraseña, marque la captcha "No soy un robot" y pase cualquier prueba que la app le presente. Con todos los datos en pantalla, pulse el botón **Registrarse**.
3. La app registrará sus datos y le enviará un e-mail con instrucciones para confirmar su registro. **No podrá ingresar hasta que realice la confirmación**. Si luego de unos minutos aún no recibe el mensaje, búsquelo en sus carpetas de correo basura o spam.
4. Una vez que haya completado este proceso, su cuenta quedará habilitada para ingresar.

## Crear una cuenta

Si usted se desempeña en uno de los centros veterinarios que envían o reciben correspondencia médica a través de **Semio**, debe registrarse para acceder a los documentos.

No soy un robot



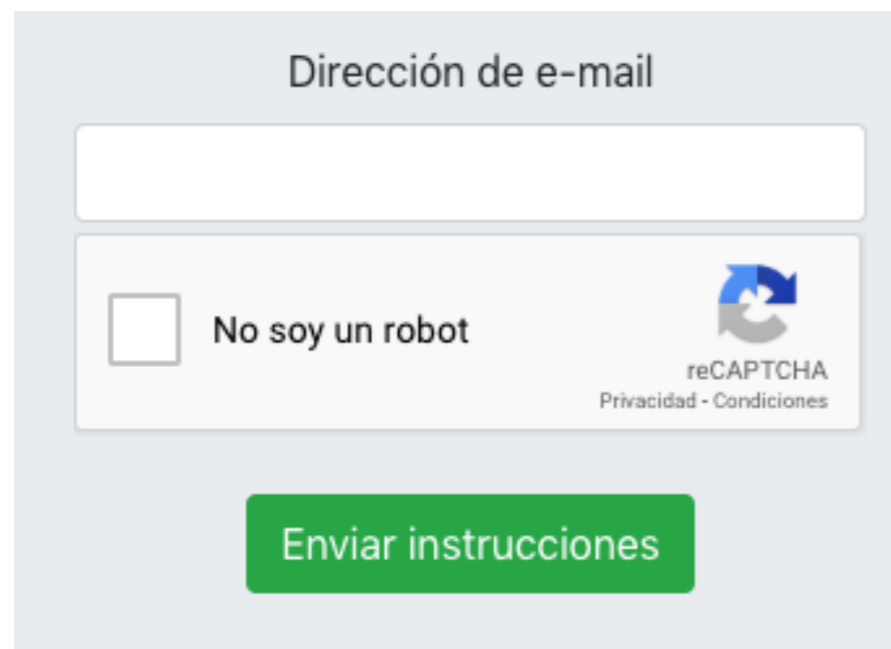
reCAPTCHA

[Privacidad](#) - [Condiciones](#)

Registrarse

# REINTENTAR CONFIRMACIÓN

Si no completa a tiempo la confirmación, su registro quedará incompleto. Siga estas instrucciones para volver a intentarlo.



The image shows a web form titled "Dirección de e-mail". It features a text input field for the email address. Below the input field is a reCAPTCHA section with a checkbox labeled "No soy un robot" and the reCAPTCHA logo. At the bottom of the form is a green button labeled "Enviar instrucciones".

1. Seleccione la opción Reintentar confirmación bajo el título Laboratorios y centros veterinarios. El sistema desplegará un formulario.
2. Ingrese su e-mail, marque la captcha "No soy un robot" y pase cualquier prueba que la app le presente. Luego pulse el botón **Enviar instrucciones**.
3. La app le enviará un e-mail con instrucciones para ingresar al sistema. Si luego de unos minutos aún no recibe el mensaje, búsquelo en sus carpetas de correo basura o spam.
4. Siga las instrucciones indicadas en el e-mail para completar el proceso.


# CONTRASEÑA OLVIDADA

Si olvida su contraseña, puede recuperar el acceso a su cuenta usted mismo, mediante su e-mail.

1. Seleccione la opción [Olvidé mi contraseña](#) bajo el título **Laboratorios y centros veterinarios**. El sistema desplegará un formulario.
2. Ingrese su e-mail, marque la captcha "No soy un robot" y pase cualquier prueba que la app le presente. Luego pulse el botón **Enviar instrucciones**.
3. La app le enviará un e-mail con instrucciones para ingresar al sistema. Si luego de unos minutos aún no recibe el mensaje, búsquelo en sus carpetas de correo basura o spam.
4. Siguiendo las instrucciones enviadas, llegará a una página en la cual podrá definir una nueva contraseña. Ingrése la dos veces y presione **Aceptar**.

Dirección de e-mail

No soy un robot

 reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

**Enviar instrucciones**

## Cambiar contraseña

Identificado como [juan.cataldo@gmail.com](#)

Nueva contraseña

Repita la nueva contraseña

**Aceptar**

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- ✘ **Este login ya está registrado:** Ya existe una cuenta con la dirección de e-mail que intenta usar.
  - ▣► Si recuerda su contraseña, diríjase a la página de inicio y use sus datos para identificarse y continuar.
  - ▣► Si no recuerda su contraseña, consulte la sección **Olvidé mi contraseña.**
  
- ✘ **La contraseña no coincide:** No ingresó la misma contraseña en ambos campos.
  - ▣► Asegúrese de ingresar correctamente la contraseña las dos veces.
  
- ✘ **Respuesta incorrecta:** No marcó la casilla "No soy un robot" o lo hizo, pero no superó las pruebas presentadas por la app.
  - ▣► Asegúrese de marcar la casilla y superar las pruebas en caso de que le sean presentadas. Tenga en cuenta que puede intentarlo cuantas veces como sea necesario.
  
- ✘ No fue posible completar la confirmación.
  - ▣► Consulte la sección **Reintentar confirmación.**
  
- ✘ **No existe el usuario:** La dirección de correo indicada no está registrada en el sistema.
  - ▣► Si desea crear una nueva cuenta con dicho e-mail, consulte la sección Ingreso por primera vez.
  - ▣► Si escribió mal la dirección o se registró con otro e-mail, corrija el dato y reintente.
  
- ✘ **La cuenta ha sido desactivada:** Un administrador ha suspendido su cuenta.
  - ▣► Si considera que esto es un error, contacte a los administradores mediante la opción **Soporte técnico.**
  
- ✘ **La dirección de verificación es incorrecta:** La dirección de verificación expiró o fue mal transcrita.
  - ▣► Vuelva a intentar la operación desde el principio.



✘ **Su cuenta ya está confirmada:** Está intentando confirmar una cuenta cuyo proceso de registro ya fue cumplido en su totalidad.

▣▶ Vaya a la **Página de inicio** para ingresar a la app.

## Guía de recepción

# TÓPICOS

1. Conceptos básicos
2. Ingreso a la app
- 3. Interfaz de usuario**
4. Consulta de envíos recibidos
5. Vista y descarga de envíos

## INTERFAZ DE USUARIO

Una vez identificado, el usuario gana acceso a la pantalla de inicio, cuya estructura es compartida por las demás páginas de esta guía.

De arriba a abajo, sus elementos son:

- **Encabezado:** Contiene el logo de la app (al activarlo se retorna a la pantalla de inicio) y el menú con las opciones para el usuario.
- **Cuerpo:** Área principal de intercambio de información.
- **Pie:** Información general y vínculos a páginas de información.

La disposición de las secciones varía en función del tamaño del dispositivo de despliegue. Por ejemplo, normalmente las opciones del menú se despliegan de izquierda a derecha, pero en un teléfono móvil aparecerán de arriba a abajo, escondidas tras la pulsación de un botón.



## Guía de recepción

# TÓPICOS

1. Conceptos básicos
2. Ingreso a la app
3. Interfaz de usuario
4. Consulta de envíos recibidos
5. Vista y descarga de envíos

# CONSULTA DE ENVÍOS RECIBIDOS

Seleccione la opción **Recibir** del menú para acceder a la página de recepciones. Dependiendo del tamaño de la pantalla, los valores asociados a cada ítem se muestran por columnas o verticalmente. Los ítems se presentan ordenados según la fecha de toma del examen, del más reciente al más antiguo.

 **Correspondencia recibida** ||| Filtros (22 resultados)

De	Ingreso	Paciente	RUT	Estado	
VetClin	27-02-2019	PEPITO		En proceso	
VetClin	04-01-2019	MATILDA MARTINEZ	18.906.848-4	En proceso	
VetClin	04-01-2019	BENITO ANTONIO GALINDO	9.229.799-3	En proceso	
VetClin	04-01-2019	HOUSTON VEGA	10.611.995-3	En proceso	
VetClin	04-01-2019	CATALINA CAMILETTI	6.948.420-4	En proceso	
VetClin	04-01-2019	NALA FERNANDEZ	8.068.542-4	En proceso	
VetClin	04-01-2019	CARLOTA RODRIGUEZ	13.654.628-7	En proceso	
VetClin	03-01-2019	POMPOMCITA VERGARA	9.172.032-9	Despachado	
VetClin	03-01-2019	TIGRITO CARDENAS		Despachado	

 **Correspondencia recibida** ||| Filtros (22 resultados)

De: VetClin  
Ingreso: 27-02-2019  
Paciente: PEPITO  
RUT:  
Estado: En proceso 

De: VetClin  
Ingreso: 04-01-2019  
Paciente: MATILDA MARTINEZ  
RUT: 18.906.848-4  
Estado: En proceso 

De: VetClin  
Ingreso: 04-01-2019  
Paciente: BENITO ANTONIO GALINDO  
RUT: 9.229.799-3  
Estado: En proceso 

Desde esta pantalla es posible iniciar las interacciones para ver y descargar documentos.

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si la opción Recibir no aparece en el menú, contacte al administrador de su centro veterinario, o en su defecto a los administradores del sistema mediante la opción

**Soporte técnico.**

### Filtrar exámenes ✕

Remitente	Destinatario	Estado
(Todos) ⇅	(Todos) ⇅	(Todos) ⇅
Fecha desde	Fecha hasta	
dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa ⬆	
Nombre paciente	Rut propietario	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

## BÚSQUEDA DE ENVÍOS

La app ofrece un sistema de **Filtros** para ayudar a encontrar registros específicos que cumplan con determinados criterios, que pueden ser

combinados de acuerdo con lo que se requiera. Las selecciones aplicadas persistirán hasta el cierre de la sesión o hasta que se elija la opción **Quitar filtros** del formulario.

## Guía de recepción

# TÓPICOS

1. Conceptos básicos
2. Ingreso a la app
3. Interfaz de usuario
4. Consulta de envíos recibidos
5. Vista y descarga de envíos

## VISTA Y DESCARGA DE ENVÍOS

Para comenzar debe dirigirse a la página de recepciones, según lo indicado en la sección anterior.


La app presentará un listado de todos los exámenes solicitados. Para una explicación detallada de cada campo, consulte la sección **Conceptos básicos**.

### Correspondencia recibida

🔍 Filtros (22 resultados)

De	Ingreso	Paciente	RUT	Estado	
VetClin	27-02-2019	PEPITO		En proceso	
VetClin	04-01-2019	MATILDA MARTINEZ	18.906.848-4	En proceso	
VetClin	04-01-2019	BENITO ANTONIO GALINDO	9.229.799-3	En proceso	
VetClin	04-01-2019	HOUSTON VEGA	10.611.995-3	En proceso	
VetClin	04-01-2019	CATALINA CAMILETTI	6.948.420-4	En proceso	
VetClin	04-01-2019	NALA FERNANDEZ	8.068.542-4	En proceso	
VetClin	04-01-2019	CARLOTA RODRIGUEZ	13.654.628-7	En proceso	
VetClin	03-01-2019	POMPOMCITA VERGARA	9.172.032-9	Despachado	
VetClin	03-01-2019	TIGRITO CARDENAS		Despachado	



- Para **ver** el detalle de un envío pulse el botón  asociado al mismo. La app desplegará el listado de exámenes solicitados indicando el estado de cada uno. Para una explicación detallada de los estados de un envío consulte la sección **Conceptos básicos**.

Examen HOUSTON VEGA		En proceso
Remitente: vetclin	Paciente: HOUSTON VEGA	Centro consumidor: CMVV DRA PATRICIA ZAMORA
RUT propietario: 10.611.995-3	Ingresado: 04-01-2019 15:06	Egresado: -
Glosa/Documentos		
Hematológicos: Frotis mycoplasma		En proceso
Hematológicos: Hemograma completo		Despachado
<a href="#">4b86d289-b5a5-4c56-8297-adcb14dbac64.pdf</a>	58 KB	application/pdf
Bioquímicos: Perfil bioquímico completo		En proceso

- Para **descargar** un documento el examen debe estar en estado *Despachado*. Los documentos asociados a exámenes despachados aparecerán listados en la sección correspondiente al examen, en tal caso pulse sobre el nombre del documento para su descarga.

Examen PRINCESA GONZÁLEZ		Despachado
Remitente: vetclin	Paciente: PRINCESA GONZÁLEZ	Centro consumidor: CMVV
RUT propietario: 10.861.099-9	Ingresado: 29-12-2018 13:21	Egresado: 29-12-2018 23:34
Glosa/Documentos		
Imágenes: Ecotomografía (ABDOMINAL)		Despachado
<a href="#">PRINCESA GONZÁLEZ ABD20181229133757_Abdomen.PDF</a>	661 KB	application/pdf
<a href="#">PRINCESA GONZÁLEZ ECO291218.docx.pdf</a>	442 KB	application/pdf